ACTA N°

FECHA: Bogotá, 02 /JUNIO/ 2026

HORA: 7: 00 am a 8:00 am

LUGAR: Jardín infantil Cofinanciado Raíces

TEMA: Socialización buzón familias

ASISTENTES: Madres, Padres y / 0 cuidadores

ORDEN DEL DÍA:

- ✓ Saludo y bienvenida.
- ✓ Reflexión sobre
- ✓ importancia de la participación familiar.
- ✓ Socialización del buzón de sugerencias.
- ✓ Presentación de material informativo.
- ✓ Explicación de los canales de comunicación institucional.
- ✓ Espacio para preguntas y aportes.
- ✓ Cierre y compromisos
- ✓

DESARROLLO:

Siendo las 7:00 a.m., se dio inicio a la jornada con un saludo de bienvenida a las familias asistentes, agradeciendo su participación y compromiso con los procesos desarrollados en el Jardín Infantil Raíces.

Durante el encuentro se destacó la importancia de mantener una comunicación permanente entre las familias y la institución, reconociendo que la participación activa contribuye al bienestar, desarrollo y atención integral de los niños y niñas.

Posteriormente, se realizó la socialización del buzón de sugerencias, explicando que este mecanismo permite a las familias expresar de manera respetuosa sus opiniones, recomendaciones, inquietudes, reconocimientos, peticiones o situaciones que consideren importantes para el fortalecimiento del servicio.

Se presentó una ficha informativa diseñada para orientar a las familias sobre el uso adecuado del buzón, indicando su ubicación, finalidad y procedimiento para depositar los formatos diligenciados. Se aclaró que los aportes pueden realizarse de manera identificada o anónima, garantizando la confidencialidad de la información suministrada.

Asimismo, se explicó que las solicitudes recibidas serán revisadas periódicamente por el equipo responsable, quienes realizarán el respectivo análisis, seguimiento y gestión según los lineamientos establecidos por la Secretaría Distrital de Integración Social.

Como complemento, se recordó a las familias que también cuentan con canales virtuales de comunicación para presentar sugerencias, felicitaciones o inquietudes cuando no sea posible hacerlo de manera presencial.

Las familias participaron activamente realizando preguntas relacionadas con los tiempos de respuesta y el manejo de la información, las cuales fueron atendidas oportunamente por el equipo pedagógico.

NOTA IMPORTANTE:

Además del buzón de sugerencias físico las familias del jardín raíces pueden hacer uso del correo electrónico, este medio digital permite que las familias expresen de manera oportuna sus opiniones, inquietudes, agradecimientos o propuestas, superando las barreras del tiempo y del espacio físico.coordinacion.raices@aceptaelcambio.org

COMPROMISOS

- Mantener activo el buzón de sugerencias.
- Promover el uso de la ficha publicitaria como medio informativo.
- Realizar seguimiento a las solicitudes recibidas.
- Socializar resultados y acciones de mejora con la comunidad.

EVIDENCIAS



Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución

CONVOCATORIA. Se propone una nueva reunión para el día
En constancia de lo anterior firman

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
lorena gonzalez	mamá	JI Raíces	lorena gonzalez
Ingrid arias	mamá	JI Raíces	Ingrid arias
Sandra Rodriguez	mama	JI Raíces	Sandra Rod.
Marly Gimenez	mama	JI Raíces	Marly Gimenez
Ana Mesa	mamá	JI Raíces	Ana Mesa
Paula rincon.	mamá	JI Raíces	Paula rincon.
Jadiver Cadena	mamá	JI Raíces	Jadiver Cadena.
Rocio Perez	Acudiente	JI Raíces	Rocio Perez.
Yurbey Diaz	mamá	JI Raíces	Yurbey Diaz.
Dayana Tumay	Mamá	JI Raíces	Dayana Tumay
Maria del pilar	mamá	JI Raíces	maria del pilar
Daniela caballero	Mamá	JI Raíces	
VIVIANA LOAIZA	mamá	JI Raíces	VIVIANA LOAIZA.
laura Virguez	Mama	JI Raíces	laura Virguez
Camila espitia	Mamá	JI Raíces	Camila Espitia
Francy bernal	mamá	JI Raíces	
Adriana Gutierrez	Mama	JI Raíces	Adriana G.
miguel otavo	Papa	JI Raíces	miguel otavo.

ELABORO: Dayanna Elizabeth Gamba Chavez auxiliar de atención a la primera infancia